

# Nutzungsregelung für die Elternkommunikation über IServ

## 1. Zweck der Elternaccounts

Die Elternaccounts auf IServ dienen der sicheren und datenschutzkonformen Kommunikation zwischen Eltern, Lehrkräften und der Schulleitung. Sie sollen den Informationsfluss erleichtern und die Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus stärken.

## 2. Kommunikationsgrundsätze

- Der Austausch erfolgt sachlich, respektvoll und im Sinne einer konstruktiven Zusammenarbeit.
- Persönliche Anliegen oder Konflikte werden in einer wertschätzenden Sprache formuliert.
- Datenschutz ist einzuhalten: Inhalte aus IServ dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 3. Erreichbarkeit und Reaktionszeiten

- Lehrkräfte sind **nicht verpflichtet**, rund um die Uhr erreichbar zu sein.
- Die regulären Zeiten für das Abrufen von E-Mails sind **Montag bis Donnerstag, 8:00 – 16:00 Uhr sowie Freitag, 08.00 – 13.30 Uhr**.
- Außerhalb dieser Zeiten sowie an Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien erfolgt keine Bearbeitung von Nachrichten.
- Eine Antwort kann in der Regel zeitnah erwartet werden.

## 4. Geeignete Kommunikationsinhalte

Über IServ können u. a. folgende Anliegen geklärt werden:

- Terminabstimmungen,
- Absprachen im Rahmen der Elternarbeit.

Nicht geeignet sind:

- komplexe Konfliktgespräche oder Beratungen (hierfür sollen persönliche Gespräche vereinbart werden),
- Mitteilungen in akuten Notfällen (hier gelten die bestehenden Notfallkontakte der Schule),
- Nachfragen zu Hausarbeiten, Klassenarbeiten und Noten.

## 5. Verantwortung der Eltern

- Eltern prüfen ihre Nachrichten regelmäßig.
- Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Schülerinnen und Schüler weitergegeben werden.
- Die Kommunikation ersetzt nicht die aktive Teilnahme an Elternabenden oder persönlichen Gesprächen.

## 6. Missbrauch und Konsequenzen

- Bei unsachgemäßer Nutzung (z. B. Beleidigungen, Spam, Verletzung des Datenschutzes) behält sich die Schule vor, Accounts zeitweise oder dauerhaft zu sperren.
- Verstöße können schul- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

## 7. Inkrafttreten

Diese Nutzungsregelung tritt mit der Einrichtung und Einwilligung der Elternaccounts in Kraft.